

Oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti WIC Global SE (ďalej len „WIC“, alebo „spoločnosť“)

Úvod

WIC rešpektuje vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vás informuje o tom, ako sa staráme o vaše osobné údaje, keď navštívite našu webovú stránku (bez ohľadu na to, odkiaľ ju navštívite). Taktiež vás informuje o vašich právach na ochranu osobných údajov v prípade, keď komunikujete priamo so spoločnosťou WIC alebo spoločnosťou v rámci niektorej spoločnosti holdingu WIC. Informuje vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a o tom, ako ste chránený zákonom.

WIC je správcom osobných údajov zhromaždených prostredníctvom tejto webovej stránky.

Keď však komunikujete priamo s pridruženou spoločnosťou WIC, uvedená pridružená spoločnosť je správcom osobných údajov zhromaždených prostredníctvom priamej interakcie.

Správca osobných údajov

Vymenovali sme nadriadeného pre osobné údaje, ktorý je zodpovedný za dohľad nad otázkami v súvislosti s týmto oznámením o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov vrátane akýchkoľvek žiadostí o uplatnenie vašich zákonných práv, obráťte sa na správcu osobných údajov **WIC Global SE**. Máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť dozornému orgánu v príslušnej jurisdikcii.

Údaje, ktoré o vás zhromažďujeme

Osobné údaje znamenajú akékoľvek informácie o jednotlivcovi, z ktorých možno túto osobu identifikovať. Nezahŕňa údaje, pri ktorých bola identita odstránená (anonymné údaje).

Môžeme o vás zhromažďovať, používať, uchovávať a prenášať rôzne druhy osobných údajov, ktoré sme zoskupili takto:

- **Identifikačné údaje** zahŕňajú krstné meno, rodné priezvisko, priezvisko, používateľské meno alebo podobný identifikátor, rodinný stav, titul, dátum narodenia a pohlavie.
- **Kontaktné údaje** zahŕňajú adresu, e-mailovú adresu a telefónne čísla.
- **Technické údaje** zahŕňajú adresu internetového protokolu (IP), vaše prihlasovacie údaje, typ a verziu prehliadača, nastavenie a umiestnenie časového pásma, typy a verzie doplnkov prehliadača, operačný systém a platformu a ďalšie technológie na zariadeniach, ktoré používate na prístup na túto webovú stránku. .
- **Údaje o používaní** zahŕňajú informácie o tom, ako používate našu webovú stránku.
- **Marketingové a komunikačné údaje** zahŕňajú vaše preferencie pri prijímaní marketingu od nás a našich tretích strán a vaše komunikačné preferencie.

Nezhromažďujeme o vás žiadne **špeciálne kategórie osobných údajov** (to zahŕňa podrobnosti o vašej rase alebo etnickom pôvode, náboženskom alebo filozofickom presvedčení, sexuálnom živote, sexuálnej orientácii, politických názoroch, členstve v odboroch, informácie o vašom zdraví a genetické a biometrické údaje). Nezhromažďujeme ani žiadne informácie o odsúdeniach za trestné činy a trestných činoch.

Ako sa zhromažďujú vaše osobné údaje?

Na zhromažďovanie údajov od vás a o vás používame rôzne metódy vrátane:

- **Priame interakcie.** Svoju identitu, kontakt a marketingové a komunikačné údaje nám môžete poskytnúť vyplnením formulárov, korešpondenciou, poštou, telefonicky, e-mailom alebo inak.
- **Automatizované technológie alebo interakcie.** Počas vašej interakcie s našou webovou stránkou budeme automaticky zhromažďovať technické údaje o vašom vybavení, akciách prehliadania a vzoroch. Tieto osobné údaje zhromažďujeme pomocou cookies, serverových protokolov a iných podobných technológií. Ďalšie podrobnosti nájdete v našich zásadách používania súborov cookie.
- **Tretie strany.** Osobné údaje o vás budeme získavať od rôznych tretích strán, ako je uvedené nižšie:
 - Analytické riešenia od nasledujúcich strán:
 - Adobe Analytics so sídlom v Írsku
 - Content Square so sídlom vo Francúzsku
 - Mapové služby od nasledujúcich strán:
 - Google Maps so sídlom v USA

Účely, na ktoré použijeme vaše osobné údaje

Nižšie uvádzame vo formáte tabuľky popis všetkých spôsobov, akými plánujeme používať vaše osobné údaje, a na ktorých právnych základoch sa pri tom spoliehame. V prípade potreby sme tiež určili, aké sú naše oprávnené záujmy.

Upozorňujeme, že vaše osobné údaje môžeme spracúvať na viac ako jednom zákonnom základe v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý vaše údaje používame. Kontaktujte nás, ak potrebujete podrobnosti o konkrétnom právnom základe, na ktorý sa spoliehame pri spracúvaní vašich osobných údajov, ak je v tabuľke nižšie uvedený viac ako jeden dôvod.

A) Oznámenie o zmenách nášho oznámenia o ochrane osobných údajov

Typ údajov / (a) Totožnosť (b) Kontakt (c) Marketing a komunikácia

Zákonný základ spracovania vrátane základu oprávneného záujmu / (a) Plnenie zmluvy s vami (b) Nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti (c) Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (na aktualizáciu našich záznamov)

Doba uchovávanía počas celého trvania zmluvného vzťahu bez možnosti zrušenia uchovávanía osobných údajov z dôvodu plnenia zmluvy. V ostatných prípadoch 12 mesiacov

B) Spravovať a chrániť naše podnikanie a túto webovú stránku (vrátane odstraňovania problémov, analýzy údajov, testovania, údržby systému, podpory, vykazovania a host'ovania údajov)

Typ údajov / (a) Identita (b) Kontakt (c) Technické informácie

Zákonné základ spracúvania vrátane základu oprávneného záujmu /

(a) Nevyhnutný pre naše oprávnené záujmy (na prevádzkovanie našej obchodnej činnosti, poskytovanie administratívnych a IT služieb, zabezpečenie siete, predchádzanie podvodom a v súvislosti s reorganizáciou podniku alebo reštrukturalizáciou skupiny)

(b) Nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti

Doba uchovávania počas celého trvania zmluvného vzťahu bez možnosti zrušenia uchovávania osobných údajov z dôvodu plnenia zmluvy. V ostatných prípadoch 12 mesiacov

C) Použitie analýzy údajov na zlepšenie našej webovej stránky, produktov/služieb, marketingu, vzťahov so zákazníkmi a skúseností

Typ údajov / (a) Technické (b) Použitie

Právny základ pre spracovanie vrátane základu oprávneného záujmu / Nevyhnutný pre naše oprávnené záujmy (definovať typy zákazníkov pre naše produkty a služby, udržiavať našu webovú stránku aktualizovanú a relevantnú, rozvíjať naše podnikanie a informovať o našej marketingovej stratégii)

Doba uchovávania / 25 mesiacov

D) Poskytovať vám marketingovú komunikáciu a informácie o našej spoločnosti a produktoch

Typ údajov / (a) Totožnosť (b) Kontakt (c) Marketing a komunikácia

Zákonný základ spracovania vrátane základu oprávneného záujmu /

(a) Nevyhnutný pre naše oprávnené záujmy (na rozvoj našich produktov/služieb a rozvoj nášho podnikania)

Doba uchovávania súhlasu / po oznámení, že dotknutá osoba si už neželá dostávať marketingové oznámenia

E) Odpovedať priamo vám po tom, čo ste nás kontaktovali

Typ údajov / (a) Totožnosť (b) Kontakt (c) Predmet vašej komunikácie, Marketing a komunikácia

Zákonný základ spracovania vrátane základu oprávneného záujmu

(a) Nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (odpovedať na vašu otázku)

Doba uchovávania súhlasu / 25 mesiacov od poslednej komunikáci

Zmena účelu

Vaše osobné údaje použijeme iba na účely, na ktoré sme ich zhromaždili, pokiaľ sa odôvodnene domnievame, že ich musíme použiť z iného dôvodu a že tento dôvod je zlučiteľný s pôvodným účelom. Ak chcete získať vysvetlenie, ako je spracovanie na nový účel zlučiteľné s pôvodným účelom, kontaktujte nás.

Ak budeme potrebovať použiť vaše osobné údaje na nesúvisiaci účel, upozorníme vás a vysvetlíme vám právny základ, ktorý nám to umožňuje.

Upozorňujeme, že vaše osobné údaje môžeme spracúvať bez vášho vedomia alebo súhlasu v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, ak to vyžaduje alebo povoľuje zákon.

Uchovávanie údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako je to primerane potrebné na splnenie účelov, na ktoré sme ich zhromaždili, a to aj na účely splnenia akýchkoľvek právnych, regulačných, daňových, účtovných alebo oznamovacích požiadaviek. Vaše osobné údaje si môžeme ponechať dlhšiu dobu v prípade sťažnosti alebo ak sa odôvodnene domnievame, že existuje možnosť súdneho sporu v súvislosti s naším vzťahom s vami.

Na určenie primeranej doby uchovávania osobných údajov zvažujeme množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko ujmy v dôsledku neoprávneného použitia alebo zverejnenia vašich osobných údajov, účely, na ktoré vaše osobné údaje spracúvame a či môže dosiahnuť tieto účely inými prostriedkami a príslušnými právnymi, regulačnými, daňovými, účtovnými alebo inými požiadavkami.

Podrobnosti o dobách uchovávania pre rôzne aspekty vašich osobných údajov sú uvedené v tabuľke vyššie.

Marketing

Môžete nás alebo tretie strany kedykoľvek požiadať, aby sme vám prestali posielat marketingové správy, a to pomocou odkazov na odhlásenie v akejkoľvek marketingovej správe, ktorá vám bola zaslaná, alebo nás môžete kedykoľvek kontaktovať.

Ak sa odhlásite zo zasielania týchto marketingových správ, nebude sa to vzťahovať na osobné údaje, ktoré nám boli poskytnuté v dôsledku činností/účelov A-D vyššie.

Zverejnenie vašich osobných údajov

Na základe vášho súhlasu môžeme zdieľať vaše osobné údaje s internými a externými tretími stranami.

V každom prípade od všetkých tretích strán požadujeme, aby rešpektovali bezpečnosť vašich osobných údajov a zaobchádzali s nimi v súlade so zákonom. Nedovoľujeme našim poskytovateľom služieb tretích strán používať vaše osobné údaje na vlastné účely a povoľujeme im spracovávať vaše osobné údaje iba na určené účely a v súlade s našimi pokynmi.

Medzinárodné transfery

Vaše osobné údaje zdieľame v rámci skupiny spoločností WIC. Môže to zahŕňať prenos vašich údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Niektoré z našich externých tretích strán majú sídlo mimo EHP, takže ich spracovanie vašich osobných údajov bude zahŕňať prenos údajov mimo EHP.

Vždy, keď prenášame vaše osobné údaje z EHP, zabezpečíme im podobný stupeň ochrany tým, že zabezpečíme implementáciu aspoň jednej z nasledujúcich záruk:

Bezpečnosť údajov

Zaviedli sme vhodné bezpečnostné opatrenia, aby sme zabránili náhodnej strate, použitiu alebo neoprávnenému prístupu k vašim osobným údajom, ich zmene alebo zverejneniu. Okrem toho obmedzujeme prístup k vašim osobným údajom na tých zamestnancov, agentov, dodávateľov a iné tretie strany, ktoré to potrebujú vedieť. Vaše osobné údaje budú spracovávať len na základe našich pokynov a vzťahuje sa na ne povinnosť mlčanlivosti.

Zaviedli sme postupy na riešenie akéhokoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov a upozorníme vás a akýkoľvek príslušný regulačný orgán na porušenie, ak to od nás vyžaduje zákon.

Súbory cookie a odkazy tretích strán

Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky alebo niektoré súbory cookie prehliadača alebo aby vás upozornil, keď webové stránky nastavujú súbory cookie alebo k nim pristúpia. Ak zakážete alebo odmietnete súbory cookie, upozorňujeme, že niektoré časti tejto webovej stránky sa môžu stať nedostupnými alebo nemusia správne fungovať.

Na našich webových stránkach využívame google analytics na zhromažďovanie štatistických údajov.

Táto webová lokalita môže obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán, doplnky a aplikácie. Kliknutím na tieto odkazy alebo povolením týchto pripojení môže tretie strany umožniť zhromažďovanie alebo zdieľanie údajov o vás. Tieto webové stránky tretích strán nekontrolujeme a nezodpovedáme za ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Keď opustíte našu webovú stránku, odporúčame vám prečítať si vyhlásenie o ochrane osobných údajov na každej webovej stránke, ktorú navštívite.

Pri opakovanej návšteve našich stránok nežiadame o opakovaný súhlas na zbieranie dát cookies. Svoj predchádzajúci súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Vaše zákonné práva

Za určitých okolností máte podľa zákonov o ochrane údajov v súvislosti s vašimi osobnými údajmi nasledujúce práva:

- **Požiadat' o prístup** k vašim osobným údajom (bežne známe ako „žiadost' o prístup dotknutej osoby“). To vám umožní získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás uchovávame, a skontrolovať, či ich spracúvame zákonne.
- **Požiadat' o opravu** osobných údajov, ktoré o vás uchovávame. To vám umožní opraviť akékoľvek neúplné alebo nepresné údaje, ktoré o vás uchovávame, aj keď možno budeme musieť overiť presnosť nových údajov, ktoré nám poskytnete.

- **Požiadat' o vymazanie** vašich osobných údajov. To vám umožňuje požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie osobných údajov, ak neexistuje dobrý dôvod na to, aby sme ich naďalej spracovávali. Máte tiež právo požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie vašich osobných údajov, ak ste úspešne uplatnili svoje právo namietať proti spracovaniu (pozri nižšie), ak sme mohli vaše údaje spracúvať nezákonne alebo ak sme povinní vymazať vaše osobné údaje dodržiavať miestne zákony. Upozorňujeme však, že nemusíme byť vždy schopní vyhovieť vašej žiadosti o vymazanie zo špecifických právnych dôvodov, ktoré vám budú v prípade potreby oznámené v čase vašej žiadosti.
- **Namietat' proti spracovaniu** vašich osobných údajov, ak sa spoliehame na oprávnený záujem (alebo záujmy tretej strany) a existuje niečo, čo vás núti namietať proti spracovaniu z tohto dôvodu, pretože sa domnievate, že to ovplyvňuje vaše základné práva a slobody. Máte tiež právo namietať tam, kde spracúvame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu. V niektorých prípadoch môžeme preukázať, že máme presvedčivé legitímne dôvody na spracovanie vašich údajov, ktoré prevažujú nad vašimi právami a slobodami.
- **Požiadat' o obmedzenie spracovania** vašich osobných údajov. To vám umožňuje požiadať nás o pozastavenie spracovania vašich osobných údajov v nasledujúcich situáciách:
 - Ak chcete, aby sme overili presnosť údajov.
 - Ak je naše používanie údajov nezákonné, ale nechcete, aby sme ich vymazali.
 - Ak potrebujete, aby sme uchovávali údaje, aj keď ich už nepotrebujeme, pretože ich potrebujete na stanovenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.
 - Namietali ste proti nášmu používaniu vašich údajov, ale musíme si overiť, či máme prevažujúce legitímne dôvody na ich použitie.
- **Požiadat' o prenos** vašich osobných údajov k vám alebo tretej strane. Vám alebo tretej strane, ktorú ste si vybrali, poskytneme Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Upozorňujeme, že toto právo sa vzťahuje iba na automatizované informácie, na používanie ktorých ste nám pôvodne poskytli súhlas, alebo ak sme tieto informácie použili na plnenie zmluvy s vami.
- **Odvolať súhlas kedykoľvek**, ak sa spoliehame na súhlas so spracovaním vašich osobných údajov. To však neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného pred odvolaním súhlasu. Ak svoj súhlas odvoláte, možno vám nebudeme môcť poskytnúť určité produkty alebo služby. O tom, či je to tak, vás budeme informovať v čase odvolania súhlasu.
- Ak si želáte uplatniť niektoré z práv uvedených vyššie, obráťte sa na správcu osobných údajov.

Zvyčajne sa nevyžaduje žiadny poplatok

Za prístup k vašim osobným údajom (alebo za uplatnenie akýchkoľvek iných práv) nebudete musieť platiť poplatok. Môžeme si však účtovať primeraný poplatok, ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená, opakovaná alebo nadmerná. Prípadne môžeme za týchto okolností odmietnuť vyhovieť vašej žiadosti.

Čo môžeme od vás potrebovať

Možno od vás budeme musieť požiadať o konkrétne informácie, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť a zabezpečiť vaše právo na prístup k vašim osobným údajom (alebo na uplatnenie akýchkoľvek iných práv). Ide o bezpečnostné opatrenie, ktoré zaisťuje, že osobné údaje nebudú poskytnuté žiadnej osobe, ktorá nemá právo na ich získanie. Môžeme vás tiež kontaktovať so žiadosťou o ďalšie informácie v súvislosti s vašou žiadosťou, aby sme urýchlili našu odpoveď.

Časový limit na odpoveď

Na všetky legitímne požiadavky sa snažíme odpovedať do jedného mesiaca. Príležitostne nám to môže trvať dlhšie ako mesiac, ak je vaša žiadosť obzvlášť zložitá alebo ste podali viacero žiadostí. V takom prípade vás budeme informovať a budeme vás informovať.

Vašou povinnosťou je informovať nás o zmenách

Je dôležité, aby osobné údaje, ktoré o vás uchovávame, boli presné a aktuálne. Prosím, informujte nás, ak sa vaše osobné údaje menia počas vášho vzťahu s nami.

Kontaktujte WIC

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa týchto Zásad, našich postupov ochrany osobných údajov alebo vašej komunikácie so spoločnosťou WIC, kontaktujte spoločnosť WIC GLOBAL SE písomne alebo telefonicky:

WIC Global SE
Lermontovova 911/3
811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
SLOVENSKÁ REPUBLIKA

E-mail: privacy@wiceurope.com

WIC odpovedá len na otázky týkajúce sa ochrany údajov. Akékoľvek správy posielajte v angličtine.

Podnety

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Galvaniho biznis centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava

Dátum aktualizácie týchto zásad: jún 2026